

Jaaroverzicht 2021



Patiënten, capaciteit en productie

Inwoneraantal SHoKo-gebied 2021 * **181.160**

Aantal uur gewerkt door **74** gevestigde huisartsen **8.143**

Aantal uur gewerkt door **84** waarnemende huisartsen **5.799**
of huisartsen in dienst van een huisarts (Hidha's)

* bron: CBS



Overzicht productie

	2021	2020	2019	2018
Telefonische adviezen	17.425	16.776	17.363	18.035
Consulten	19.092	16.140	23.834	23.979
Visites	2.286	2.337	3.229	3.493
Totaal	38.803	35.253	44.426	45.507

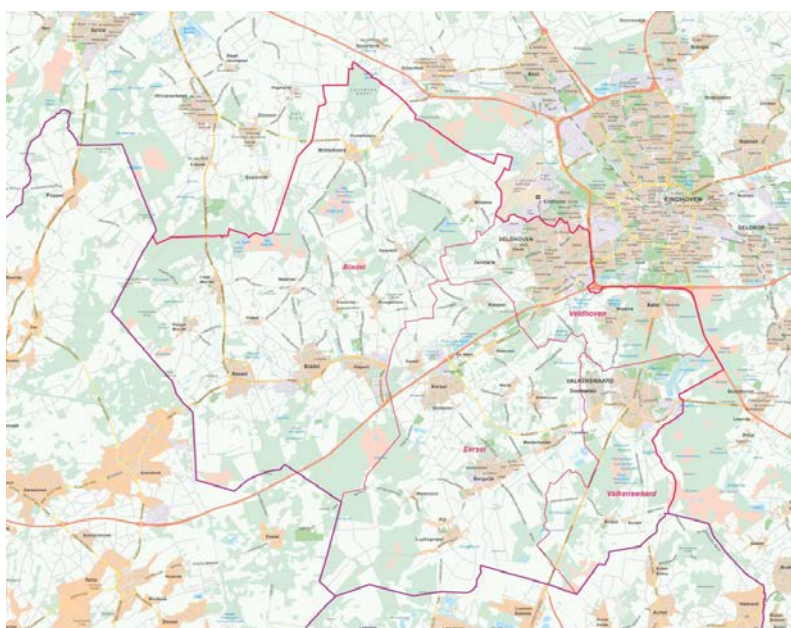
Het aantal verrichtingen is in 2021 t.o.v. 2020 met 10% gestegen.

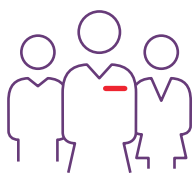
De stijging van de productie laat een herstel zien t.o.v. 2020. Deze stijging heeft vermoedelijk te maken met een herstel van het aantal verrichtingen na de Corona periode waarin er minder consulten spoedzorg waren.



Werkgebieden

- Bladel
- Bergeijk
- Eersel
- Meerhoven
- Reusel-de Mierden
- Oost-West Middelbeers
- Valkenswaard
- Veldhoven
- Waalre





Structuur

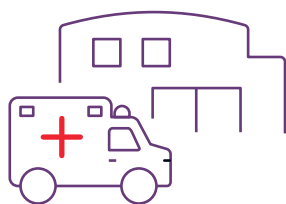
- SHoKo is een coöperatie
- Tweehoofdig bestuur
- Raad van commissarissen bestaat uit drie commissarissen
- Aangesloten huisartsen 2021: 74 praktijk houdende huisartsen
- Huisartsen Adviesraad (HAR): adviesorgaan voor het bestuur.
- De kwaliteitscommissie adviseert het bestuur over kwaliteitszaken.
- Dagelijkse leiding: algemeen manager en medisch directeur



Kwaliteit

- SHoKo heeft in 2020 het NPA- certificaat behaald
- Aantal VIM's * **28**
- Aantal klachten **26**
- Aantal calamiteiten **1**

* Veilig Incident Melden



Samenwerkingsrelaties

- de SEH van het Máxima Medisch Centrum (MMC)
- GGD Zuidoost-Brabant
- Regionale Ambulance Voorziening
- Zuidzorg
- Netwerk Acute Zorg Brabant (NAZB)
- Broeder de Vries



Personeel

Verzuimpercentage 2021 **2,9 %**

In- en uitstroom

- Aangenomen medewerkers **10**
- Uitgestroomde medewerkers **11**



Financieel

x 1.000 Euro

	2021	2020	2019	2018
Opbrengsten	3.735	3.470	4.180	4.190
Kosten	3.450	3.560	4.240	4.030
Resultaat	285	- 90	- 60	160
RAK	369	329	410	418



Tevredenheid huisartsen en medewerkers

In 2021 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij huisartsen en medewerkers.

Huisartsen

Samenwerking met huisartsen:
92% is tevreden.

Samenwerking met de triagisten:
89% is tevreden

Samenwerking met het MMC:
75% is tevreden

Sfeer op de post: **92%** is tevreden

Radiologisch onderzoek tijdens dienst:
83% is tevreden

Triageproces: **60%** is tevreden

Dienstbelasting: **62%** is tevreden

Werken vanuit één centrale post:
84% is tevreden

Medewerkers

Samenwerking met huisartsen:
91% is tevreden

Samenwerking tussen collega
triagisten: **96%** is tevreden

Samenwerking met collega's MMC:
42% is tevreden

Afwisseling in het werk:
91% is tevreden

Uitdaging in het werk: **91%** is tevreden

Sfeer op de post: **93%** is tevreden

Rol van de teamleiders:
87% is tevreden

Werkdruk: **100%** is tevreden

Over SHoKo

De Samenwerkende Huisarts Organisatie Kempen en Omstreken, Coöperatief U.A. (SHoKo) is opgericht door huisartsen die werkzaam zijn in de regio Zuidoost-Brabant. SHoKo levert 'zorg op maat' buiten kantooruren.